ВАЖНО! Перед началом использования Сервиса внимательно ознакомьтесь с условиями их использования, содержащимися в настоящем Соглашении и на сайте Лицензиара.

Регистрация, оплата или начало использования Сервиса означает надлежащее заключение настоящего Договора и полное согласие со всеми его условиями.

ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА)
на предоставление права использования Сервиса «PRISM AI»

г. Чебоксары ред. от «11» ноября 2026 г.

Настоящее Лицензионное соглашение (далее – Соглашение) является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяет условия предоставления и использования Сервиса «PRISM AI» (далее – Сервис).

Соглашение заключается между Обществом с ограниченной ответственностью «КОМАНДА Ф5» (далее – Лицензиар) и Индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом, принявшим условия настоящего Соглашения (далее – Лицензиат).

В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса РФ о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ), о лицензионном договоре (глава 69 ГК РФ), о направлении оферты и акцепте (ст. 435-444 ГК РФ), а также применимое законодательство Российской Федерации.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сервис («PRISM AI») – программа для ЭВМ «PRISM AI», предназначенная для автоматической транскрибации и анализа коммуникаций (звонков, чатов, встреч) с использованием Моделей ИИ, формирования результатов анализа, аналитических отчетов по сотрудникам и компании, проведения тренировок с ИИ-аватарами и рассылки уведомлений, включая входящие в ее состав базы данных. Доступ предоставляется удаленно через сеть Интернет по адресу https://prism-ai.ru/ без передачи экземпляра программы.

Лицензиар – Общество с ограниченной ответственностью «Команда Ф5» в лице директора Максимова Дениса Станиславовича, действующего на основании Устава, обладающим правом на Сервис, на основании Свидетельства о государственной регистрации программы для ЭВМ №14564 от 12.08.2022 г.

Лицензиат – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Соглашения.

Акцепт Соглашения – полное и безоговорочное принятие Лицензиатом условий Соглашения путем действий, указанных в настоящем Соглашении.

Сайт Лицензиара – сайт в сети Интернет по адресу https://prism-ai.ru/.

Аккаунт (Личный кабинет) – веб-интерфейс Сервиса, в котором Лицензиат и Пользователи подключают Интеграции, настраивают Шаблоны, просматривают Коммуникации, Результаты анализа и Аналитику.

ID аккаунта – уникальный код, присваиваемый Аккаунту (Личному кабинету) Лицензиаром при его создании.

Пользователь – работник Лицензиата или иное лицо, допущенное Лицензиатом в Аккаунт с определенной Ролью.

Роль – набор прав доступа Пользователя в Аккаунте (Владелец, Администратор, РОП, Менеджер, Гость и иные), описанный по адресу: https://prism-ai.ru/.

Коммуникация – телефонный звонок, переписка в чате (в том числе в открытых линиях и мессенджерах) или встреча (аудио-/видеоконференция), данные о которой поступают в Сервис через Интеграции либо загружаются Лицензиатом самостоятельно.

Запись – аудио-, видеозапись или иной материал Коммуникации, поступивший в Сервис для обработки.
Расшифровка – текстовое представление Коммуникации, полученное в результате распознавания речи или обработки переписки.
Шаблон – настроенный Лицензиатом набор инструкций (промпт), Тегов, Чек-листов, дополнительных задач и условий автозапуска, по которому Модель ИИ анализирует Коммуникацию.
Тег – метка, присваиваемая Коммуникации при соответствии заданной Лицензиатом инструкции.
Чек-лист – набор критериев, по которым оценивается Коммуникация; на его основе рассчитывается показатель качества коммуникации (CQR).
Результат анализа – информация, сформированная Моделью ИИ по итогам анализа: выжимка, оценки, Теги, баллы по Чек-листу, CQR, рекомендации, макроанализ, AI-сводки и иные аналитические данные.
Аналитика – агрегированные показатели и отчеты по компании, группам и сотрудникам, построенные на основе Результатов анализа.
ИИ-Аватар – виртуальный собеседник, имитирующий клиента, с которым Сотрудник проводит учебные диалоги (Тренировки).
Тренировка – учебный диалог (звонок или чат) Сотрудника с ИИ-Аватаром и его последующий разбор.
Сотрудник – физическое лицо, состоящее с Лицензиатом в трудовых или гражданско-правовых отношениях, чьи Коммуникации или Тренировки обрабатываются в Сервисе.
Собеседник – лицо, не являющееся стороной Соглашения (клиент, контрагент и т.п.), участвующее в Коммуникации с Сотрудником.
Внешняя система – CRM-система, телефония (АТС), мессенджер, платформа для встреч или иное программное обеспечение третьих лиц, с которым Сервис взаимодействует через Интеграцию.
Интеграция – настроенное Лицензиатом техническое подключение Сервиса к Внешней системе (в том числе с использованием API-ключей, токенов, вебхуков).
Ключи доступа – API-ключи, токены, client_id, client_secret, подписи и иные учетные данные Внешних систем, вводимые Лицензиатом в Сервис.
Модели искусственного интеллекта (Модели ИИ) – программно-технические решения третьих лиц, интегрированные в Сервис и позволяющие распознавать речь, анализировать и генерировать текст и речь.
Тариф – стоимость Единиц учета в зависимости от вида операции и Модели ИИ, размещенная на Сайте Лицензиара по адресу https://prism-ai.ru/#plans и/или отображаемая в Аккаунте.
Баланс – учитываемая в Аккаунте денежная сумма в российских рублях, сформированная из денежных средств, внесенных Лицензиатом в качестве предоплаты лицензионного вознаграждения, и (или) бонусных средств, предоставленных Лицензиаром безвозмездно, в счет которой оплачивается использование Сервиса.
Пополнение – внесение Лицензиатом денежных средств на Баланс в размере не менее 10 000 (десяти тысяч) рублей по Счету и/или самостоятельно через платежный сервис на Сайте.
Единица учета – единица измерения объема потребления Сервиса, стоимость которой определяется в зависимости от выбранной Модели ИИ и вида операции.
Данные Лицензиата – Записи, Расшифровки, Шаблоны, Результаты анализа, данные Внешних систем и иная информация, загружаемая или формируемая в Аккаунте Лицензиата.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату простую (неисключительную) лицензию на использование Сервиса на территории всего мира на срок действия Соглашения, а Лицензиат обязуется уплачивать лицензионное вознаграждение в порядке, установленном Соглашением.
2.2. Лицензиат вправе использовать Сервис следующими способами: получать доступ к Сервису через Аккаунт; допускать в Аккаунт Пользователей в пределах Ролей и лимитов; подключать Интеграции; загружать Коммуникации и получать их Расшифровки; создавать и редактировать Шаблоны, Теги и Чек-листы; запускать анализ вручную и автоматически; просматривать Результаты анализа и Аналитику; проводить Тренировки; настраивать уведомления и отчеты.
2.2.1. Аккаунт создается Лицензиатом самостоятельно путем регистрации на Сайте Лицензиара либо Лицензиаром на адрес электронной почты, указанный Лицензиатом. Лицензиат обязан указать достоверные сведения и актуальный адрес электронной почты.
2.2.2. Лицензиар вправе отказать в регистрации Аккаунта без объяснения причин. Если до отказа Лицензиатом была произведена оплата, Лицензиар возвращает стоимость неиспользованных оплаченных Единиц учета в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения реквизитов для возврата.
2.3. Объем использования Сервиса ограничен суммой пополнения Лицензиатом Счета в Личном кабинете (остаток Баланса).
2.3.1. Соглашением не предоставляются права на использование товарных знаков и знаков обслуживания Лицензиара и его партнеров.
2.4. Акцепт Соглашения осуществляется путем совершения любого из следующих действий: регистрация Аккаунта, получение доступа к Аккаунту, пополнение Баланса, начало использования Сервиса – в зависимости от того, какое из действий наступит раньше.
2.5. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения путем размещения новой редакции по адресу https://prism-ai.ru/license-agreement. Новая редакция вступает в силу с момента публикации, если иной срок не указан в самой редакции. Изменения не распространяются на уже оплаченные и использованные Единицы учета.
2.6. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений означает согласие Лицензиата с новой редакцией. Лицензиат, не согласный с изменениями, обязан прекратить использование Сервиса и вправе потребовать возврата стоимости неиспользованных Единиц учета (остатка Баланса) в порядке раздела 6.
2.7. Право на реализацию (сублицензирование) Сервиса может быть предоставлено официальному Партнеру Лицензиара, имеющему соответствующий сертификат партнера с номером, датой выдачи, подписью и печатью (при наличии) Лицензиара.
2.8. Лицензиар не является правообладателем и/или оператором Моделей ИИ и не предоставляет Лицензиату прав в отношении Моделей ИИ. Доступ к их функциональности предоставляется в пределах технической возможности Сервиса. Использование Моделей ИИ в составе Сервиса само по себе не означает наличия договорных отношений между Лицензиаром и правообладателями (операторами) таких Моделей.
2.9. Сервис функционирует при условии подключения Лицензиатом сервиса F5 AI (https://f5ai.ru/) посредством API-ключа, вводимого в настройках Интеграции.
2.10. Размер лицензионного вознаграждения определяется фактическим использованием Сервиса. Счет выставляется Лицензиаром на сумму Пополнения, определяемой Лицензиатом самостоятельно, но не менее 10 000 (десяти тысяч) рублей.
2.11. Сервис предназначен для использования в предпринимательской деятельности. Использование Сервиса физическими лицами, не являющимися индивидуальными предпринимателями, в личных, семейных и иных нужд, не связанных с предпринимательством, не допускается.

3. ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ СЕРВИСА

3.1. Сервис предоставляется «как есть» (as is). Лицензиар не гарантирует бесперебойную работу, совместимость с любым ПО и оборудованием Лицензиата, соответствие Сервиса ожиданиям Лицензиата.
3.1.1. Лицензиар не гарантирует, что Расшифровки и Результаты анализа будут полными, точными, достоверными, непротиворечивыми или пригодными для конкретных целей Лицензиата. Результаты анализа формируются вероятностными Моделями ИИ, могут содержать ошибки, пропуски и неточные оценки; их качество зависит в том числе от качества Записи, шумов, акцентов, количества участников и языка разговора.
3.1.2. Лицензиар не гарантирует достижения Лицензиатом каких-либо иных результатов использования, включая привлечение клиентов, количество продаж и конверсию.
3.2. Функциональные возможности Сервиса на дату публикации Соглашения описаны на сайте по адресу: https://prism-ai.ru/. Лицензиар вправе изменять, дополнять и прекращать отдельные функции Сервиса, обновлять версии Сервиса, при условии сохранения основного назначения Сервиса. Обновления предоставляются без дополнительной оплаты, если иное не указано при их выпуске. Отдельные новые модули и опции могут предоставляться на платной основе.
3.3. Перечень доступных Моделей ИИ, их возможности, поддерживаемые языки и ограничения определяются Лицензиаром и могут изменяться, в том числе без предварительного уведомления, по причинам, не зависящим от Лицензиара. Лицензиар вправе заменить Модель ИИ на аналогичную.
3.4. Использование Сервиса оплачивается путем Списания с Баланса стоимости фактически использованных Единиц учета.
3.4.1. Стоимость обработки конкретной Коммуникации заранее не тарифицируются и зависят от выбранной Модели ИИ, длительности и объема Коммуникации, количества и вида операций, содержания Шаблона и иных параметров. Калькуляторы, примеры расчетов и прогнозы, размещенные на Сайте, носят ориентировочный характер, не являются гарантией итоговой стоимости и не создают обязательств Лицензиара. Фактическая стоимость определяется по выполненным операциям и отражается в Аккаунте.
3.4.2. Неиспользованные Единицы учета не аннулируются и сохраняются на Балансе в течение срока действия Соглашения.
3.4.3. Если расшифровка или анализ не выполнены по причине технической ошибки на стороне Сервиса (таймаут, внутренняя ошибка), списанные за них средства возвращаются на Баланс.
3.4.4. Лицензиар не несет ответственности за ошибки, задержки, неполную или дублирующуюся передачу данных, вызванные Внешней системой, оператором связи или действиями Лицензиата.
3.4.5. Лицензиат самостоятельно контролирует остаток Баланса, выбор Модели ИИ, условия автозапуска и повторные запуски анализа. Лицензиар не отвечает за расход Баланса, вызванный настройками Лицензиата, автозапуском или повторными обращениями. Коммуникации, не поступившие в Сервис, и Коммуникации, не подвергнутые анализу, не тарифицируются в части анализа.
3.4.6. Детализация Списаний и остаток Баланса доступны в Аккаунте Лицензиата.
3.5. При исчерпании лимита оплаченных Единиц учета обработка новых Коммуникаций приостанавливается; ранее полученные данные остаются доступными для просмотра в течение срока хранения, установленного настоящим Соглашением.
3.6. Лицензиату предоставляется тестовый период в виде права использования сервиса в объеме, соответствующем стоимости 500 (пятисот) рублей согласно установленным тарифам. Ограничения тестового периода указываются на Сайте.

4. ИНТЕГРАЦИИ С ВНЕШНИМИ СИСТЕМАМИ

4.1. Перечень Внешних систем, с которыми Сервис поддерживает Интеграцию на дату публикации Соглашения, указаны на сайте по адресу: https://prism-ai.ru/. Лицензиар вправе расширять, изменять и сокращать этот перечень.

4.2. Интеграции настраиваются Лицензиатом самостоятельно в соответствии с инструкцией, размещенной на Сайте Лицензиара по адресу https://prism-ai.ru/instructions.
4.2.1. По заявке Лицензиата настройка Интеграции может быть выполнена Лицензиаром на возмездной основе.
4.3. Лицензиат гарантирует, что имеет право подключать к Сервису соответствующие Внешние системы и выдавать Сервису права доступа, необходимые для работы Интеграции (в том числе к данным CRM, пользователям, телефонии, открытым линиям), и что такое подключение не нарушает условий договоров с владельцами Внешних систем.
4.4. Лицензиат самостоятельно и за свой счет оплачивает платные опции, тарифы и услуги владельцев Внешних систем, необходимые для работы Интеграции (в том числе опции API, интеграции, уведомлений об окончании разговора, записи разговоров, коннекторов). Лицензиар не отвечает за изменение их стоимости и условий.
4.5. Передача данных из Внешней системы начинается с момента активации Интеграции. Если иное не указано, ранее накопленные данные Внешней системы в Сервис не загружаются.
4.6. Лицензиат несет ответственность за сохранность Ключей доступа, за выдачу минимально необходимых прав и за своевременный отзыв ключей и токенов при прекращении использования Сервиса или смене ответственных лиц. Ключи доступа хранятся Лицензиаром в защищенном виде и используются исключительно для работы Интеграции.
4.7. Лицензиар не отвечает за прекращение, ограничение или изменение работы Внешней системы и ее API, за блокировку вебхуков, изменение форматов данных, лимиты запросов и иные действия владельцев Внешних систем. В таких случаях Лицензиар предпринимает разумные усилия для восстановления работоспособности Интеграции, но не гарантирует сроков и результата. Если Интеграция, ключевая для Лицензиата, прекращена по причинам, не зависящим от Лицензиара, Лицензиат вправе потребовать возврата стоимости неиспользованных Единиц учета (остатка Баланса) в порядке раздела 6.
4.8. Если Лицензиат включил передачу Результатов анализа во Внешнюю систему (примечания в контакте, комментарии, Теги в сделке, контакте, компании), Сервис вносит такие данные автоматически. Лицензиат подтверждает, что ознакомлен с логикой привязки (в том числе с тем, что при автоанализе выбирается последняя подходящая под условия автозапуска сделка контакта или компании, а при ручном запуске – последняя по дате создания), и самостоятельно проверяет настройки Интеграции. Лицензиар не отвечает за нежелательное размещение, дублирование или перезапись данных во Внешней системе, вызванные настройками Лицензиата или логикой Внешней системы.
4.9. Лицензиат вправе в любой момент отключить Интеграцию в Аккаунте. После отключения новые данные из Внешней системы не поступают; ранее полученные данные хранятся в соответствии с разделом 9.

5. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость определяется тарифами на Сайте Лицензиара по адресу https://prism-ai.ru/#plans. Лицензионное вознаграждение указывается в российских рублях.
5.2. Оплата осуществляется на условиях 100% предоплаты.
5.3. С момента зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара и начисления Единиц учета на Баланс Лицензиата Лицензиар считается предоставившим Лицензиату объем прав на использование Сервиса, а его обязательства по оплаченной части исполненными.
5.4. В Аккаунте отображается информация о количестве израсходованных Единиц учета, ежемесячные отчеты о расходах и остаток Баланса. Данные учета Сервиса являются основными для расчетов, если Лицензиатом не доказано иное.
5.5. Стоимость доступа к сети Интернет, услуг связи, Внешних систем и сервисов третьих лиц в стоимость вознаграждения не входит.

5.6. Лицензиар вправе изменять Тарифы, уведомив Лицензиата не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней путем публикации на Сайте или направления на электронную почту Аккаунта. Изменения применяются к Пакетам, приобретаемым после вступления их в силу. Стоимость оплаченных Пакетов изменению не подлежит.
5.7. Лицензионное вознаграждение не облагается НДС на основании пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

6. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

6.1. Денежные средства за Единицы учета, использованные на дату прекращения Соглашения, возврату не подлежат. Возврат стоимости неиспользованных Единиц учета производится только в случаях, предусмотренных Соглашением.
6.2. Для возврата Лицензиат направляет заявление на адрес электронной почты info@comf5.ru с указанием наименования, ID аккаунта, адреса электронной почты Аккаунта и реквизитов для возврата.
6.3. Стоимость неиспользованных Единиц учета (остаток Баланса) определяется по цене, по которой они приобретены. Единицы тестового периода и иные Единицы, предоставленные безвозмездно, возврату не подлежат. Единицы, аннулированные в связи с истечением срока их действия, возврату не подлежат.
6.4. Возврат осуществляется тем же способом, которым произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления.
6.5. Лицензиаром не осуществляется возврат стоимости использованных Единиц учета, Единиц тестового периода, безвозмездных Единиц и Единиц, израсходованных по п. 6.6.
6.6. Действия в Сервисе под Аккаунтом Лицензиата и под учетными записями его Пользователей считаются совершенными самим Лицензиатом, за исключением действий после получения Лицензиаром уведомления о несанкционированном доступе. Единицы учета, израсходованные при несанкционированном доступе, возврату не подлежат.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАТА

Лицензиат вправе:
7.1. Использовать Сервис в соответствии с Соглашением и предоставленной лицензией.
7.2. Самостоятельно формировать Шаблоны, Теги, Чек-листы и условия автозапуска либо поручить это Лицензиару на возмездной основе по условиям, https://prism-ai.ru/#plans.
7.2.1. Ответственность за содержание Шаблонов, выбор Коммуникаций для анализа, настройку Интеграций, результаты использования Результатов анализа несет Лицензиат.
7.3. Обращаться с претензиями и предложениями на электронную почту info@comf5.ru и в службу поддержки.

Лицензиат обязан:
7.4. Ознакомиться с условиями Соглашения до начала использования Сервиса и самостоятельно отслеживать их изменения.
7.5. Соблюдать условия Соглашения и законодательство Российской Федерации.
7.6. Использовать Аккаунт исключительно для собственных нужд, силами своих Сотрудников и Пользователей. Передача, продажа, иное предоставление доступа к Аккаунту третьим лицам запрещены без предварительного письменного согласия Лицензиара.
7.7. Предоставить корректный адрес электронной почты, обеспечивать актуальность данных Аккаунта, список Пользователей и их Ролей, своевременно блокировать доступ уволенным работникам.
7.8. Обеспечивать конфиденциальность учетных данных Пользователей и Ключей доступа и немедленно уведомлять Лицензиара о подозрении на несанкционированный доступ.
7.9. Гарантировать наличие всех прав и оснований, необходимых для передачи Данных Лицензиата в Сервис, в том числе: законных оснований обработки персональных данных Собеседников и Сотрудников; уведомления Собеседников и Сотрудников о записи и анализе

Коммуникаций, в том числе с использованием ИИ и привлечением третьих лиц; соблюдения тайны связи и иных охраняемых законом тайн.
7.10. Использовать Результаты анализа в соответствии с настоящим Соглашением.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЛИЦЕНЗИАРА

Лицензиар вправе:
8.1. Определять структуру, наполнение и функциональные возможности Сервиса, выпускать обновления.
8.2. Изменять перечень доступных Моделей ИИ, лимиты, тарифы и иные условия предоставления доступа (с учетом п. 5.6).
8.3. Осуществлять модерацию Шаблонов и использования Сервиса в целях проверки соблюдения Соглашения.
8.4. Приостанавливать, ограничивать или блокировать доступ Лицензиата к Сервису в случае:
8.4.1. нарушения Лицензиатом условий Соглашения или законодательства Российской Федерации;
8.4.2. выявления недостоверности сведений, предоставленных Лицензиатом, либо обоснованных сомнений в их достоверности;
8.4.3. получения требований государственных органов;
8.4.4. использования Сервиса способом, создающим угрозу безопасности Сервиса, данных других клиентов или права третьих лиц;
8.4.5. просрочки оплаты или недостаточного количества средств на Балансе;
8.4.6. проведения технических работ (на срок, необходимый для их проведения).
8.5. Заблокировать Аккаунт и в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения в случае существенного нарушения Лицензиатом его условий.
8.5.1. В этом случае Лицензиар направляет Лицензиату уведомление в порядке настоящего Соглашения.
8.5.2. Соглашение прекращается с даты, указанной в уведомлении, а если она не указана – с даты получения уведомления.
8.5.3. До даты прекращения Лицензиат вправе использовать оплаченные Единицы учета (остаток Баланса) и экспортировать Данные Лицензиата. С даты прекращения доступ к Сервису прекращается, а стоимость неиспользованных Единиц учета возвращается по заявлению Лицензиата, за исключением случаев, когда блокировка вызвана нарушением настоящего Соглашения.
8.5.4. Прекращение Соглашения не освобождает Лицензиата от оплаты выставленных и неоплаченных счетов.
8.6. Привлекать третьих лиц (хостинг, Модели ИИ, техническая поддержка, платежные сервисы), оставаясь ответственным за них в объеме, предусмотренном Соглашением и законодательством.
8.7. Направлять Лицензиату уведомления и сообщения о работе Сервиса, технических изменениях, а также рекламные сообщения с соблюдением законодательства.
Лицензиар обязан:
8.8. Обеспечивать работоспособность Сервиса, устраняя в разумные сроки технические неполадки.
8.9. Обеспечивать корректное начисление и списание Единиц учета в соответствии с Соглашением и тарифами.
8.10. Обеспечивать защиту данных Лицензиата в соответствии с законодательством Российской Федерации и разделами настоящего Соглашения.
8.11. Рассматривать обращения Лицензиатов в сроки, установленные Соглашением.
8.12. Не использовать Данные Лицензиата в целях, не связанных с исполнением Соглашения, за исключением случаев, прямо предусмотренных Соглашением.

9. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЛИЦЕНЗИИ. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

9.1. Право использования Сервиса предоставляется в форме удаленного доступа через сеть Интернет по адресу https://prism-ai.ru/ без передачи экземпляра программы.

9.2. Лицензиату запрещается:

9.2.1. использовать Сервис способами, не предусмотренными Соглашением или функционалом Сервиса;

9.2.2. копировать Сервис полностью или частично;

9.2.3. фальсифицировать или удалять информацию о правообладателе;

9.2.4. декомпилировать, дизассемблировать, осуществлять обратную разработку Сервиса, извлекать исходный код, промпты и параметры Моделей ИИ, служебные шаблоны Лицензиара;

9.2.5. предоставлять сублицензии, не являясь Партнером;

9.2.6. передавать доступ к Аккаунту третьим лицам без согласия Лицензиара;

9.2.7. передавать права и обязанности по Соглашению без согласия Лицензиара;

9.2.8. создавать программное обеспечение и сервисы с использованием Сервиса и входящих в него объектов интеллектуальной собственности, а также использовать Сервис либо его Результаты анализа для разработки, обучения или улучшения конкурирующего продукта;

9.2.9. использовать боты, скрипты, парсеры для массового обращения к Сервису без согласования с Лицензиаром;

9.2.10. проводить нагрузочное тестирование, сканирование уязвимостей и иные действия, способные нарушить работу Сервиса, без письменного согласия Лицензиара;

9.2.11. публиковать результаты сравнительного тестирования Сервиса без согласия Лицензиара.

9.3. Запрещается использовать Сервис для обработки Коммуникаций с нарушением законодательства Российской Федерации; распространения экстремистских материалов, пропаганды насилия, наркотиков, терроризма; нарушения прав третьих лиц (авторских, на изображение, деловую репутацию, на тайну связи и частную жизнь); мошенничества, фишинга; создания ИИ-Аватаров, имитирующих реальное физическое лицо без документально подтвержденного согласия такого лица; попыток несанкционированного доступа к Сервису, серверам и базам данных; противоправных целей либо способом, создающим риск претензий со стороны государственных органов, владельцев Внешних систем или третьих лиц или ущерба деловой репутации Лицензиара.

9.4. Нарушение ограничений настоящего Соглашения является основанием для блокировки Аккаунта.

9.4.1. Лицензиат вправе направить обращение о снятии блокировки на info@comf5.ru, указав сведения об устранении причин. Лицензиар рассматривает обращение и снимает блокировку в течение 5 (пяти) рабочих дней при условии устранения причины.

9.5. Нарушение условий лицензии не влияет на обязанность оплаты использованных Единиц учета. При штатном функционировании Сервиса право использования считается предоставленным надлежащим образом, а вознаграждение за использованные Единицы учета не подлежит возврату и перерасчету.

9.6. Записи, Расшифровки и Результаты анализа хранятся в течение срока действия Соглашения. После прекращения Соглашения или удаления Аккаунта Данные Лицензиата удаляются в течение 30 (тридцати) дней, за исключением данных, хранение которых обязательно по закону. Резервные копии удаляются в течение 30 (тридцати) дней после удаления основных данных, если иной срок не указан в тарифе.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Исключительные права на Сервис принадлежат Лицензиару. Настоящее Соглашение предоставляет Лицензиату право использования Сервиса на условиях простой

(неисключительной) лицензии в объеме и способами, указанными настоящим Соглашением, и не предоставляет иных прав, включая исключительные права на Сервис.
10.2. Права на Данные Лицензиата, а также на содержание Шаблонов, Чек-листов и Тегов, созданных Лицензиатом самостоятельно, принадлежат Лицензиату либо иным законным правообладателям. Лицензиат предоставляет Лицензиару неисключительное право использовать Данные Лицензиата в объеме, необходимом для оказания услуг по Соглашению (хранение, обработка, передача Моделям ИИ, отображение, резервное копирование, техническая поддержка).
10.3. Результаты использования Сервиса, доступные Лицензиату в Аккаунте (Личном кабинете), могут использоваться им в предпринимательской деятельности. Лицензиар не гарантирует точность распознавания речи и интерпретации содержания разговора. Лицензиат самостоятельно оценивает достаточность результатов и несет связанные с этим риски.

11. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЛИЦЕНЗИАТА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

11.1. Лицензиар осуществляет обработку персональных данных Лицензиатов в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещенных по адресам https://prism-ai.ru/legal/privacy-policy и https://prism-ai.ru/legal/personal-data-consent соответственно.
11.2. Принимая настоящее Соглашение, Лицензиат дает согласие на обработку своих персональных данных (адрес электронной почты, номер телефона, IP-адрес, данные об устройстве, данные об использовании Сервиса) в целях обработки заявок; регистрации; доступа к функциональности; заключения и исполнения договоров; направления информационных, рекламных и иных уведомлений от Лицензиара и его Партнеров; ведения статистики; исполнения требований закона.
11.3. Лицензиат соглашается на получение посредством электронной почты, адрес которой он указывает при регистрации, рекламно-информационных сообщений, касающихся продукции и услуг Лицензиара и его Партнеров.
11.4. Лицензиар вправе направлять Лицензиату информационные сообщения. Лицензиар также вправе направлять Лицензиату сообщения рекламного характера при условии получения согласия способом, соответствующим требованиям законодательства, либо при условии, что Лицензиат не отказался от получения сообщений рекламного характера при регистрации, либо позднее с использованием соответствующей функциональности.
11.5. Согласие на обработку персональных данных является добровольным и может быть отозвано Лицензиатом путем направления заявления на адрес info@comf5.ru. Отзыв согласия может повлечь невозможность дальнейшего использования Сервиса.
11.6. Лицензиар использует файлы cookies для аутентификации, сохранения пользовательских настроек и сбора обезличенной статистики. Лицензиат вправе отключить файлы cookies в настройках браузера, что может ограничить функциональность Сервиса.
11.7. Персональные данные Лицензиатов хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Содержание Коммуникаций Лицензиата направляется для обработки Моделями ИИ в объеме содержания разговора и минимально необходимых технических идентификаторов; учетные данные Лицензиата не передаются.
11.8. Лицензиар не передает персональные данные Лицензиатов и субъектов персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ и разделом 12 настоящего Соглашения.

12. ПОРУЧЕНИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Лицензиат является оператором персональных данных Собеседников, Сотрудников, участников встреч и иных лиц, содержащихся в Коммуникациях, Записях, Расшифровках, Тренировках и данных подключенных Внешних систем, и несет ответственность за соблюдение Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

12.2. В целях исполнения настоящего Соглашения Лицензиат поручает Лицензиару обработку персональных данных субъектов персональных данных как уполномоченному лицу от имени и в интересах Лицензиата.
12.3. Лицензиар обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством.
12.4. Лицензиат гарантирует Лицензиару наличие всех необходимых согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.
12.5. Лицензиат передает Лицензиару как уполномоченному лицу следующие персональные данные субъектов персональных данных: ФИО; электронные почты; IP-адрес; данные об устройстве; номера телефонов; содержание Коммуникаций.
Цель обработки Лицензиаром персональных данных Абонентов: исполнение Договора с Лицензиатом.
Перечень действий, которые совершаются Лицензиаром с персональными данными Абонентов: передача; накопление; хранение; использование; блокирование; удаление; уничтожение.
12.6. Лицензиат самостоятельно получает согласие субъектов на обработку персональных данных, а также согласие на передачу персональных данных третьему лицу.
12.7. Лицензиар вправе привлекать третьих лиц для обработки персональных данных в объёме, необходимом для оказания услуг.
12.8. Лицензиар не использует данные Лицензиата и субъектов персональных данных для обучения или дообучения Моделей ИИ.
12.9. Лицензиат не передает Лицензиару специальные категории и биометрические персональные данные, за исключением случаев, прямо согласованных сторонами письменно.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. Лицензиар не несет ответственности за содержание, достоверность и полноту расшифровки разговоров, сгенерированной Моделями ИИ; за убытки, понесенные Лицензиатом в результате использования или невозможности использования; за перебои в работе, вызванные техническими работами, действиями третьих лиц или обстоятельствами непреодолимой силы.
13.1.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Соглашению, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам могут быть отнесены стихийные бедствия, природные и промышленные катастрофы, террористические акты, военные действия, гражданские беспорядки, телекоммуникационные сбои всеобщего характера, принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон и иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены.
13.1.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие действий и/или бездействий, а также решений правообладателей и/или операторов Моделей ИИ, ограничивающие или прекращающие доступ к функционалу.
13.1.3. Лицензиат осведомлен и соглашается с тем, что доступность отдельных Моделей ИИ в Сервисе зависит от условий их правообладателей и/или операторов, в том числе от территориальных ограничений, устанавливаемых правообладателями и/или операторами моделей в одностороннем порядке. Лицензиар не несет ответственности за временную или постоянную недоступность конкретных моделей, вызванную решениями таких третьих лиц, не зависящими от Лицензиара.

13.2. Совокупная ответственность Лицензиара ограничена суммой, эквивалентной стоимости Единиц учета, приобретенных Лицензиатом в календарном месяце, в котором наступили обстоятельства, послужившие основанием для предъявления Лицензиатом требования.
13.3. Лицензиар не инициирует и не контролирует содержание Шаблона, если такой Шаблон настроен Лицензиатом самостоятельно, не влияет на его содержание и не несет ответственности за его соответствие законодательству.
13.4. В случае предъявления Лицензиару требований третьими лицами или государственными органами в связи с нарушением Лицензиатом законодательства при использовании Сервиса, Лицензиат обязуется самостоятельно урегулировать такие требования и возместить Лицензиару понесенные расходы.

14. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СОГЛАШЕНИЯ

14.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение.
14.2. Изменения не распространяются на уже оплаченные и использованные Единицы учета.
14.3. Действующая редакция Соглашения доступна по адресу https://prism-ai.ru/license-agreement.
14.4. Соглашение вступает в силу с момента Акцепта и действует до его прекращения.
14.5. Лицензиар вправе в одностороннем порядке без объяснения причин отказаться от Соглашения, направив Лицензиату уведомление на адрес электронной почты, указанный при создании Аккаунта (Личного кабинета). Соглашение считается прекращенным с момента получения стороной такого уведомления.
14.6. До даты прекращения Соглашения Лицензиат вправе использовать Единицы учета (остаток Баланса). С даты прекращения доступ к Сервису прекращается.
14.7. При прекращении Соглашения в результате одностороннего отказа Лицензиара, Лицензиату возвращается стоимость неиспользованных на дату прекращения Единицы учета (остаток Баланса) на основании заявления Лицензиата в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, за исключением случаев, предусмотренных разделом 8.
14.8. Юридически значимые сообщения направляются в письменной форме: Лицензиатом – на адрес info@comf5.ru с указанием наименования, ID аккаунта и адреса электронной почты Аккаунта; Лицензиаром – на адрес электронной почты Лицензиата, указанный при создании Аккаунта (Личного кабинета). Уведомление считается полученным в день отправки, а при отправке после 18:00 по московскому времени или в нерабочий день – в первый рабочий день после отправки.
14.9. Настоящее соглашение заключено в соответствии с п. 1 ст. 1235 Гражданского Кодекса Российской Федерации. В соответствии с п. 40 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 23 апреля 2019 г. N 10, не использование Интернет-сервиса и/или утрата интереса к его использованию не является основанием для прекращения действия и/или одностороннего отказа настоящего Соглашения и возврата денежных средств.

15. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

15.1. Досудебный порядок урегулирования любых споров обязателен.
15.2. Лицензиат направляет письменную претензию на адрес info@comf5.ru. Срок рассмотрения претензий 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.
15.3. В случае невозможности урегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара в соответствии с законодательством Российской Федерации.
15.4. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Наименование	ООО «КОМАНДА Ф5»
ИНН/КПП	2130183567/ 213001001
ОГРН	1172130001339
Юридический адрес	428000, Чувашская Республика – Чувашия, г. Чебоксары, ул. К. Маркса, зд. 52 к. 9, помещ. 2
Телефон	+7 495 181 0805
Email	info@comf5.ru
Сайт	https://prism-ai.ru/